

Köpvillkor för Plegium.se

1. Företagsinformation

För köp som sker på denna webbplats ansvarar Plegium AB, med organisationsnummer 559082-0410 och adress Köpmangatan 16, 73531 Surahammar. För information om hur vi hanterar personuppgifter enligt GDPR se paragraf nr 11.

2. Priser

Alla priser anges i svenska kronor och innehåller mervärdesskatt och övriga avgifter. Totalkostnaden för köpet kommer att framkomma tydligt innan slutlig beställning och kommer att inkludera samtliga kostnader förenade med köpet, inklusive eventuella porto- och fraktkostnader.

3. Leverans

Vanligtvis kommer varan skickas från oss senast 2 arbetsdagar efter att ordern mottagits. Om varan inte finns i lager återkommer vi till dig per mail eller telefon.

4. Frakt

Vi skickar din vara med DHL, Schenker eller Postnord. Kostnader förenade med frakten anges i samband med köpet.

5. Avbeställning

Om du önskar att avbeställa en vara, kontakta oss på contact@plegium.com.

6. Reklamation

Om det föreligger ett fel på varan, bör du inom skälig tid efter att du upptäckt det, meddela oss om felet per mail till contact@plegium.com. Vi svarar vanligtvis inom en arbetsdag. Vi kommer att informera dig om hur du går vidare (reglerna kring reklamation finns i Konsumentköplagen).

7. Ångerrätt och returer

Ångerrätten gäller i 14 dagar från det att du som köpare har mottagit varan, enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Om du vill ångra köpet och returnerar varan i väsentligt oförändrat skick får du tillbaka köpesumman för varan, inklusive fraktkostnader.

8. Garanti

Vi garanterar att varan är fri från fabrikationsfel. Garantitiden är 4 år från tillverkningsdatumet.

9. Betalning

Vi kräver betalning för varan från den tidpunkt den skickas från oss.

10. Kortinformation

När du handlar hos oss behandlas betalningen av Mondido Payments AB som är en svensk säker elektronisk betalningslösning för e-handel. Kortinformation skickas alltid krypterat med hjälp av SSL/TLS. All kortinformation lagras i enlighet med kortnätverkens regelverk kring PCI DSS, Level 1.

11. Personuppgifter och GDPR

Vi behandlar persondata i enlighet med GDPR. I samband med ditt köp godkänner du att vi lagrar och hanterar dina personuppgifter. Vi lagrar de uppgifter som är nödvändiga för att fullfölja avtalet gentemot dig och för att kunna bedriva vår verksamhet. Du har enligt GDPR rätt att få tillgång till den information som vi har registrerat om dig. Om de uppgifter som vi lagrar om dig är irrelevanta, felaktiga eller ofullständiga kan du begära att informationen ska rättas, begränsas eller tas bort, vilket vi gör i den mån det är möjligt enligt gällande lag (som t.ex. bokföringslagen). Vi är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som samlas in och har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med våra underleverantörer. Här nedanför kan du se vilka underleverantörer vi använder och för vilket ändamål vi använder dessa.

Leverantör	Tjänst	Ändamål
Mondido Payments AB	Betaltjänst	Vi använder Mondido för hantering av betalningar, återbetalningar och vid betalningsrelaterade supportfrågor. De uppgifter som du anger vid beställning och betalning: namn, kortuppgifter, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress skickas krypterade vidare till Mondido.